



BOM PRINCÍPIO - RS

Como proceder em falta de energia

Data de Publicação: 19 de dezembro de 2018

Quando falta o abastecimento de energia elétrica todos percebemos o quanto ela é importante em nossas vidas. Mas, quando ela não ocorre, o primeiro que deve ser feito é contato com a RGEsul, que é a empresa responsável pelo fornecimento de energia elétrica em Bom Princípio.

Isso pode ser feito pelo número 0800.7077272 ou também pelo site <https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/falta-energia>

Como o atendimento por telefone geralmente é muito demorado, é de suma importância que seja feita o registro do problema pela página da internet, o que tem o mesmo efeito do que quando se consegue falar com o atendente. As pessoas devem ter em mãos o código do cliente, que está escrito na conta de luz, e o seu CPF ou no caso de empresa, o CNPJ.

Uma vez feito o protocolo a empresa tem obrigação de reestabelecer a energia.

Na semana que passou muitos problemas ocorreram, tendo muitas pessoas pedido ajuda na prefeitura, ligando ao prefeito, ao vice, ou ao setor competente. Se não for feito o cadastro do problema na RGEsul, através de protocolo, quase nada pode ser feito pelo setor público. Uma vez feito o cadastro é possível colocar uma pressão maior sobre a distribuidora. Assim, cada qual deve fazer a sua parte. O município pode ajudar, mas não pode partir dele o primeiro protocolo.

Outro fato importante no que diz respeito ao abastecimento de energia tem relação à vegetação próxima à rede de luz. Se houver alguma árvore perto da fiação é importante que seja feita a poda, mas, antes, para evitar acidentes, deve ser mantido contato com a RGE e/ou com a prefeitura.

Reforçando, é importante fazer o protocolo pelo <https://servicosonline.cpfl.com.br/agencia-webapp/#/falta-energia>
