



BOM PRINCÍPIO - RS

Pacientes passam a receber informações sobre consultas e exames pelo WhatsApp

Secretarias: Saúde e Assistência Social

Data de Publicação: 30 de setembro de 2026

Quem está aguardando uma consulta ou exame com especialista na rede pública de saúde deve ficar atento ao WhatsApp. Desde 28 de setembro, pacientes com atendimentos regulados pelo Estado, por meio do GERCON (Sistema de Gerenciamento de Consultas e Exames), recebem informações também pelo aplicativo.

As mensagens são enviadas pela GurlA, assistente virtual da Saúde do RS, por meio de uma ferramenta integrada ao sistema de regulação do Estado. O paciente recebe informações sobre o atendimento e pode confirmar o comparecimento ou receber o comprovante do agendamento pelo próprio aplicativo.

Também é possível informar quando não poderá comparecer à consulta ou exame e indicar o motivo. Caso não precise mais do atendimento, o paciente pode informar a situação e a solicitação é retirada da fila de espera, permitindo que a vaga seja disponibilizada para outro usuário.

A nova ferramenta também conta com uma opção para os casos em que a mensagem é recebida por outra pessoa. Ao selecionar "Sou outra pessoa", o contato é retirado do sistema, contribuindo para a proteção dos dados do paciente.

A novidade busca facilitar a comunicação com os usuários, reduzir o número de faltas aos atendimentos e agilizar o processo de regulação. O serviço pelo WhatsApp não substitui o acompanhamento realizado pelas Secretarias Municipais de Saúde. As equipes continuam acompanhando os agendamentos e orientando a população em caso de dúvidas.

Por isso, pacientes que aguardam consultas ou exames com especialistas devem manter seus dados de contato atualizados e ficar atentos às mensagens recebidas pelo WhatsApp.